

Kính gửi quý khách chương trình tham quan khám phá

TRUNG HOA

BẮC KINH - THƯỢNG HẢI

HÀNG CHÂU - Ô TRẤN

北京 - 上海 - 杭州 - 乌镇

Thời gian: **6 Ngày 6 Đêm** //Hàng không: **VietJet Air**



TẶNG OI BỮA LẨU 1 NGƯỜI BẮC KINH

TẶNG OI BỮA VỊT QUAY BẮC KINH

TẶNG OI BỮA GÀ CÁI BANG HÀNG CHÂU

TẶNG TRẢI NGHIỆM HÁN PHỤC TẠI BẮC KINH

CHƯƠNG TRÌNH NỔI BẬT

- ✿ Khám phá “Vạn Lý Trường Thành” một Kỳ quan Thế Giới có thể nhìn thấy từ trên mặt trăng, là một công trình kiến trúc lịch sử vĩ đại của Trung Hoa.
- ✿ “Quảng trường Thiên An Môn” với diện tích 50 ha là quảng trường lớn nhất thế giới.
- ✿ Tham quan Tử Cấm Thành (Cố Cung) nổi tiếng nhuộm màu lịch sử hoặc tham quan Thiên Đàn– được xây dựng vào năm 1420, là đàn lớn nhất trong 4 đàn ở Bắc Kinh, là một trung tâm cúng bái của Hoàng Gia**) (nếu hết vé tham quan Cố Cung vào mùa cao điểm)
- ✿ Dạo Tây Hồ “Tam Đàn Ẩn Nguyệt” với diện tích 6,7km², là một hồ nước ngọt nổi tiếng nằm ở phía Tây thành phố Hàng Châu.
- ✿ Ô trấn (Phía Tây) những con đường lát đá và những công trình gỗ chạm khắc tinh tế. Gần như vẫn giữ được kiến trúc cùng tập tục sinh sống hơn 1.000 năm qua.

NGÀY 01: TP. HCM – THƯỢNG HẢI

(Ăn tối nhẹ)

17:00 Quý khách tập trung tại sân bay **Tân Sơn Nhất**, trưởng đoàn hướng dẫn quý khách làm thủ tục check-in chuyến bay **VJ3900 19:55 – 01:00** của hãng hàng không **VietJet Air** đi **Thượng Hải**.

Đến **Thượng Hải**, đoàn làm thủ tục nhập cảnh. Hướng dẫn viên chào mừng đoàn đến Thượng Hải, đoàn di chuyển về khách sạn nghỉ ngơi.



NGÀY 02: THƯỢNG HẢI

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, sau đó đoàn khởi hành đi tham quan:

❖ **Bến Thượng Hải**, từ đây có thể chụp ảnh toàn cảnh các công trình kiến trúc nổi tiếng như **tháp truyền hình Đông Phương Minh Châu** - tháp cao nhất Châu Á đứng thứ 3 trên thế giới, **tháp Kim Mậu, trung tâm tài chính Thượng Hải**...cùng nhiều kiến trúc độc đáo khác.



❖ **Miếu Thành Hoàng (Yuyuan Garden)** Dưới thời nhà Thanh, miếu rất nổi tiếng khi đây là nơi cầu tài lộc và bình an của dân cư trong cả thành phố. Cũng nhờ điều này mà sau đó đã hình thành nên một khu vực giao thương buôn bán ở xung quanh miếu và ngày càng thu hút nhiều người tới thăm.



❖ Tham quan và mua sắm trên **Phố Nam Kinh** - còn được ưu ái gọi là “Trung Hoa Đệ Nhất Lộ”.
Tham quan

❖ **Lục Gia Chủy** là khu tài chính gồm những tòa nhà "chọc trời" nằm bên khu phố Đông, một trong những điểm "check in" hot nhất ở Thượng Hải.



Tối Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương. Quý khách có thể tham gia Chương trình **du thuyền trên sông Hoàng Phố** ngắm cảnh đẹp hai bờ Tây – Đông thành phố **Thượng Hải** dưới những ánh đèn đủ màu sắc của các tòa nhà cao tầng dọc 2 bên sông hoặc đi tàu điện ngầm

khám phá thành phố Thượng Hải về đêm (**chi phí tự túc**).

- ❖ Nghỉ đêm tại **Thượng Hải**.

NGÀY 03: THƯỢNG HẢI - Ô TRẤN - HÀNG CHÂU

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, , sau đó đoàn lên đường di chuyển **Ô Trấn**.

- ❖ **Ô Trấn** (Phía Tây) là một trấn cổ sông nước lớn nhất Trung Quốc với hơn 1300 năm lịch sử thể hiện qua những cây cầu đá cổ, những con đường lát đá và những công trình gỗ chạm khắc tinh tế. Gần như vẫn giữ được kiến trúc cùng tập tục sinh sống hơn 1.000 năm qua nên Ô Trấn trở thành điểm du lịch mà ai cũng muốn đến một lần.



- ❖ Ghé thăm trải nghiệm và mua sắm tại cửa hàng **Lụa**.

Trưa: Ăn trưa tại nhà hàng địa phương, sau đó đoàn khởi hành đi Hàng Châu, quý khách tham quan:

- ❖ Tham quan **Miếu Nhạc Phi** - là nơi an nghỉ và thờ phụng vị tướng tài ba của thời Nam Tống là Nhạc Phi. Đây là một địa điểm tâm linh quan trọng của người Trung Quốc đồng thời cũng rất thu hút những du khách muốn tìm hiểu về các vị danh tướng trong lịch sử nước này.
- ❖ Đoàn tìm hiểu công nghệ sản xuất và mua sắm **đồ gia dụng làm bếp**.



Tối: Quý khách dùng bữa tối tại nhà hàng địa phương .

Sau bữa tối, quý khách có thể tự do thưởng thức chương trình **Tổng Thành Thiên Tình Cổ** là show biểu diễn độc đáo thể hiện lại các giai thoại về những câu chuyện nổi tiếng tại mảnh đất Hàng Châu. Đây là một nét văn hóa đặc trưng tiêu biểu nhất mà bất cứ du khách nào khi du lịch Trung Quốc đến đây cũng mong được thưởng thức **(chi phí tự túc)**.

Nghỉ đêm tại Hàng Châu.



NGÀY 04: HÀNG CHÂU - BẮC KINH

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn,

- ❖ Ngồi thuyền thưởng ngoạn **Tây Hồ** - được xem là đẹp và nên thơ nhất trong hơn 36 hồ có cùng tên ở Trung Quốc, nhìn ngắm Quả sơn, Đoạn kiều, Trường kiều, Tô Đê Bạch Đê, Tam Đàn Ấn Nguyệt và Hoa Cánh Quan Ngư (bên ngoài) gắn liền với những truyền thuyết về Lương Sơn Bá - Chúc Anh Đài, nhà thơ Lý Bạch, Thanh xà - Bạch xà.



Trưa: Quý khách dùng bữa trưa, sau đó đoàn lên tàu cao tốc khởi hành từ **Hàng Châu** đi **Bắc Kinh** với tổng chiều dài hành trình lên đến 1279km mà chỉ mất hơn 5h tàu chạy

Tối: Quý khách dùng bữa tối trên tàu.

Sau khi đến ga Bắc Kinh, xe đưa đoàn về khách sạn **Bắc Kinh**.

NGÀY 05: BẮC KINH

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, sau đó đoàn khởi hành đi tham quan:

- ❖ **Quảng Trường Thiên An Môn** - trung tâm chính trị của Trung Quốc: **Đại Lễ Đường, Đài Tưởng Niệm Các Anh Hùng Liệt Sĩ, nhà Tưởng Niệm Mao Chủ Tịch.**

Trưa: Quý khách dùng chân dùng bữa tại nhà hàng địa phương. Sau đó tham quan:

- ❖ **Cố Cung (Tử Cấm Thành)** - biểu tượng Chính Trị của đất nước Trung Hoa, với 9999 gian điện nguy nga, tráng lệ lớn nhất thế giới, nơi trị vì của 2 triều đại Minh Thanh, Đức Thắng Môn.

*** Vào mùa cao điểm, Trường hợp không thể tham quan Cố Cung - Điểm tham quan sẽ được thay thế tham quan Thiên Đàn - được xây dựng vào năm 1420, là đàn lớn nhất trong 4 đàn ở Bắc Kinh, là một trung tâm cúng bái của Hoàng Gia.

Trưa: Sau khi tham quan Bức tường thành thế kỷ, Quý khách dùng chân dùng bữa tại nhà hàng địa phương. Quý khách tham quan:



- ❖ **Di Hoà Viên** – cung điện mùa hè của các vua chúa đời Minh, Thanh với **Cung Từ Hy, Tháp Dâng Hương, Hồ Côn Minh, Vạn Thọ Đường**. Di Hoà Viên nằm ở vùng ngoại ô, cách thủ đô Bắc Kinh tầm 15 km về phía Tây Bắc. Cung điện được xây dựng từ thời nhà Thanh, có quy mô lớn cùng nhiều cảnh quan nổi bật. Tên gọi của cung điện mang ý nghĩa như một khu vườn nuôi dưỡng sự an hoà, là địa điểm thư giãn của hoàng đế và các vị hoàng thân quốc thích.



- ❖ Kiểm tra sức khoẻ miễn phí tại **nhà thuốc Đồng Nhân Đường**.
- ❖ Quý khách tự do đi mua sắm và dạo phố **Vương Phủ Tỉnh** - con phố sầm uất nhất Bắc Kinh.



Tối: Quý khách dùng bữa tại nhà hàng, thưởng thức món Vịt quay Bắc Kinh. Nghỉ đêm tại khách sạn ở **Bắc Kinh**.

NGÀY 06: BẮC KINH

(Ăn sáng, trưa, tối)

Sáng: Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, sau đó đoàn khởi hành đi tham quan:

- ❖ **Vạn Lý Trường Thành** – kỳ quan duy nhất có thể nhìn thấy từ mặt trăng – Quý khách trải nghiệm cảm giác thú vị khi đặt từng bước trên con đường kiệt tác này. Quý khách vào thăm quan và cùng tìm hiểu các loại dược liệu quý giá trong hiệu thuốc gia truyền lâu đời Đồng Nhân Đường.
- ❖ Thưởng thức và trải nghiệm các sản phẩm **Cao su**, các sản phẩm bảo thạch Bắc Kinh mua về làm quà



Trưa: Quý khách dùng bữa trưa tại nhà hàng địa phương, sau đó tiếp tục tham quan:

- ❖ **Trải nghiệm Hán Phục tại Cố Trấn Nam Khẩu** - Quý khách khoác lên mình trang phục truyền thống Trung Hoa – Hán Phục. Trải nghiệm mang đến cảm giác như trở về quá khứ, hòa mình vào khung cảnh thơ mộng và đậm chất văn hóa. (Lưu ý: Trải nghiệm bao gồm trang phục Hán Phục, không bao gồm trang điểm, làm tóc và phụ kiện)
- ❖ Quý khách tham quan và mua sắm tại tiệm **Ngọc**.



Tối: Đoàn dùng bữa tối tại nhà hàng .

Sau đó, Xe đưa Quý khách ra sân bay, đáp chuyến bay **VJ3949**

01:05 – 05:00 từ Bắc Kinh về TP.HCM. Kết thúc chuyến tham quan .

**** Chú ý :** Thứ tự chương trình có thể thay đổi theo sự sắp xếp của Hướng Dẫn Viên để phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đảm bảo đầy đủ các điểm tham quan đã nêu trong chương trình.

**** Điểm shopping bắt buộc:** Dao, Trà, hiệu thuốc Đồng Nhân Đường, Tỳ hưu hoặc cao su, Bảo thạch.

❖ **BẢNG GIÁ TOUR:**

NGÀY KHỞI HÀNH	CHUYẾN BAY	GIÁ TOUR TRỌN GÓI (VND)		
		NGƯỜI LỚN (trên 11 tuổi)	TRẺ EM (2-11 tuổi)	EM BÉ (dưới 2 tuổi)
			Ngủ chung giường người lớn	
Tháng 4: 04, 18	VJ3900 SGN PVG 19:55 - 01:00 VJ3949 PKX SGN 01:05 - 05:00	19.990.000	18.990.000	6.990.000
Tháng 5: 16, 30		19.990.000	18.990.000	6.990.000
Tháng 6: 20, 27		21.990.000	20.990.000	6.990.000
Tháng 7: 11, 25		21.990.000	20.990.000	6.990.000
Tháng 8: 15, 29		21.990.000	20.990.000	6.990.000
Tháng 9: 05, 19		19.990.000	18.990.000	6.990.000

THỦ TỤC XIN VISA ĐOÀN TRUNG QUỐC

- HÌNH CHÂN DUNG :** Nền trắng, chụp trong vòng 6 tháng, độ phân giải cao
- QUY ĐỊNH VỀ HỘ CHIẾU:** Hộ chiếu Việt Nam còn hạn từ 06 tháng trở lên tính đến thời điểm kết thúc chương trình du lịch, hộ chiếu bắt buộc có NƠI SINH hoặc bị BỊ CHÚ NƠI SINH.
 - Khách mang quốc tịch **Mỹ/Canada/Anh** làm visa đoàn: Hộ chiếu còn hạn từ 06 tháng trở lên tính đến thời điểm kết thúc chương trình du lịch.
 - Khách có Quốc tịch nước ngoài phải làm visa lẻ, quý khách vui lòng liên hệ Nhân viên tư vấn tour để được hỗ trợ. Chi phí làm visa dán tùy từng quốc tịch.
- Công dân Việt Nam chưa đủ 18 tuổi phải cung cấp thêm Trích Lục Khai Sinh nếu đi cùng bố mẹ, hoặc Giấy Ủy Quyền và Trích Lục Khai Sinh khi đi cùng người thân

4. Khi đăng ký tour, Quý khách cung cấp thêm thông tin để bổ sung hồ sơ xin visa: CÔNG VIỆC + TÊN CÔNG TY + ĐỊA CHỈ CÔNG TY (Trường hợp Khách là Học sinh/ Sinh viên/Tự do/ Nội trợ/ Hưu trí không có công ty xin địa chỉ nhà)
5. Khách đã có visa, Công ty sẽ trừ lại **600.000 VNĐ/khách.**
6. Trường hợp quý khách bị Lãnh Sự Quán từ chối cấp visa, chi phí không hoàn lại là **70usd/1khách.**
7. Nếu gặp trường hợp bất khả kháng do chính sách Trung Quốc thay đổi đoàn sẽ chuyển sang xin VISA DÁN (Chi Phí visa dán áp dụng đối với khách Quốc tịch Việt Nam vui lòng liên hệ **lại nhân viên tư vấn**).

GIÁ TOUR BAO GỒM:

- ❖ Vé máy bay khứ hồi theo đoàn của hàng không bao gồm: 7 kg hành lý xách tay + 20 kg hành lý ký gửi.
- ❖ Phí an ninh sân bay, bảo hiểm hàng không thuế phi trường 2 nước.
- ❖ Khách sạn tiêu chuẩn 4* (2 người/phòng - phòng 3 người trường hợp đi lẻ nam hoặc nữ).
- ❖ Visa đoàn nhập cảnh Trung Quốc dành cho khách Quốc tịch Việt Nam.
- ❖ Phục vụ 1 chai nước suối/khách/ngày.
- ❖ Các bữa ăn như chương trình (các bữa ăn có thể thay đổi phù hợp với tuyến điểm tuy nhiên vẫn đảm bảo đủ số lượng và chất lượng bữa ăn tương đương hoặc hơn).
- ❖ Xe máy lạnh vận chuyển suốt tuyến.
- ❖ Vé tham quan như chương trình.
- ❖ Trưởng đoàn và HDV địa phương phục vụ suốt tuyến theo chương trình.
- ❖ Bảo hiểm du lịch Quốc tế suốt tuyến với mức bảo hiểm tối đa 10.000USD (độ tuổi từ 6 tuần tuổi đến dưới 18 tuổi và trên 70 tuổi đến 85 tuổi hạn mức bảo hiểm là 50% giá trị bảo hiểm), chỉ áp dụng cho khách mua trọn gói tour. Quý khách chỉ mua dịch vụ không bao gồm vé máy bay vui lòng lưu ý các trường hợp dưới đây: Quý khách chỉ mua dịch vụ, tự túc vé máy bay khởi hành từ Việt Nam đi và về cùng ngày với đoàn : Vẫn áp dụng mua được bảo hiểm du lịch cùng đoàn.
 1. Quý khách chỉ mua dịch vụ, tự túc vé máy bay khởi hành từ Việt Nam đi và về không cùng ngày với đoàn : Không áp dụng mua bảo hiểm du lịch cùng đoàn, quý khách vui lòng đóng thêm phí mua bảo hiểm cá nhân (Trường hợp phí bảo hiểm phát sinh vui lòng cung cấp lịch trình thực tế và liên hệ tư vấn viên)

2. Quý khách chỉ mua dịch vụ, tự túc vé máy bay nhưng không khởi hành từ Việt Nam hoặc không có vé máy bay : Không áp dụng mua được bảo hiểm du lịch theo đoàn hoặc cá nhân. Quý khách vui lòng tự túc bảo hiểm.

GIÁ TOUR KHÔNG BAO GỒM:

- ❖ Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.
- ❖ Phụ thu phòng đơn (nếu quý khách ngủ 1 mình, giá **170USD/ khách/ tuyến**. Ngoại trừ Lễ, Tết vui lòng kiểm tra lại với công ty nếu quý khách có nhu cầu)
- ❖ Visa tái nhập Việt Nam cho khách quốc tịch nước ngoài (nếu có).
- ❖ Tips cho tài xế địa phương và hướng dẫn viên: **40USD/khách/tour**.

ĐIỀU KIỆN THU CỌC VÀ HỦY TOUR (Không Áp Dụng cho Lễ và Tết) :

- ❖ Ngay sau khi đăng ký tour, cọc 50% tổng giá tour
- ❖ Phần còn lại: quý khách vui lòng thanh toán trước 15 ngày khởi hành (Không tính Thứ 7, Chủ Nhật, Lễ Tết)
- ❖ Hủy sau khi đăng ký, sẽ không được hoàn lại tiền cọc
- ❖ Hủy tour trước 16 ngày đến trước 30 ngày làm việc so với ngày khởi hành phí phạt = 85% tổng giá tour chương trình (+phí visa nếu có) (Tính theo ngày làm việc)
- ❖ Sau thời gian trên phí phạt = 100% tổng giá trị chương trình (+ phí visa nếu có). (Tính theo ngày làm việc)
- ❖ Việc hủy bỏ chuyến đi phải được thông báo trực tiếp với Công ty hoặc qua fax, email, tin nhắn điện thoại và phải được Công ty xác nhận. Việc hủy bỏ bằng điện thoại không được chấp nhận.

ĐIỀU KIỆN DỜI TOUR :

PHẠM VI ÁP DỤNG:

- ❖ Chính sách dời tour (chuyển tour từ tour này sang tour khác) chỉ áp dụng đối với các tour có lịch khởi hành.
- ❖ Việc dời tour chỉ được áp dụng 01(một) lần.
- ❖ Không áp dụng chính sách dời tour đối với các tour Lễ/Tết.
- ❖ Không áp dụng chính sách dời tour đối với nhóm khách có từ 05 (năm) khách trở lên.

- ❖ Thời gian báo trước việc dời tour không tính ngày Lễ/Tết.

NỘI DUNG ÁP DỤNG:

- ❖ Trước 45 ngày tính đến ngày khởi hành: không tính phí phạt dời tour, áp dụng tính phí hủy visa (nếu có).
- ❖ Trước 30 ngày tính đến ngày khởi hành: phí phạt dời tour bằng 30% /Tổng giá tour + Phí hủy visa (nếu có)
- ❖ Trước 21 ngày tính đến ngày khởi hành: phí phạt dời tour bằng 50% /Tổng giá tour + Phí hủy visa (nếu có)
- ❖ Dưới 21 ngày tính đến ngày khởi hành: Không áp dụng chính sách dời tour

LƯU Ý :

- ❖ Chương trình được hỗ trợ bởi các điểm mua sắm, nếu Quý khách không vào tham quan các điểm trong chương trình, phụ thu **30usd/điểm**.
- ❖ Trường hợp Quý khách đi theo nhóm gia đình, có thành viên bị rút visa thì những thành viên còn lại vui lòng vẫn tham gia tour đúng ngày. Nếu Quý khách yêu cầu hủy hết chỗ sẽ áp dụng quy định hủy phạt trên.
- ❖ Quý Khách mang theo Hộ Chiếu gốc/CCCD khi làm thủ tục xuất/nhập cảnh.
- ❖ Trẻ em dưới 15 tuổi phải có bố mẹ đi cùng (Mang theo khai sinh) hoặc đi cùng người trong gia đình không phải bố mẹ phải có giấy ủy quyền có đóng mộc từ cơ quan địa phương có thẩm quyền.
- ❖ Quý khách là Việt Kiều hoặc mang quốc tịch nước ngoài có visa rời phải mang theo đầy đủ các giấy tờ cần thiết trong suốt chuyến đi
- ❖ Quý Khách mang song tịch vui lòng mang theo 2 Hộ Chiếu và đầy đủ các loại giấy tờ cần thiết trong suốt chuyến đi. Nếu quý khách là Việt Kiều hoặc nước ngoài có visa tái nhập Việt Nam phải mang theo lúc đi tour.
- ❖ Quý khách sử dụng visa nhập cảnh Trung Quốc mà quý khách đã tự nộp hồ sơ (Không thông qua công ty du lịch đang tổ chức tour phụ trách), vui lòng tự đảm bảo visa đó hợp lệ sử dụng để nhập cảnh. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cũng như hoàn trả lại tiền tour cùng các chi phí phát sinh nếu giấy tờ nhập cảnh của quý khách sử dụng không hợp lệ và bị từ chối nhập cảnh.

- ❖ Quý khách mang thai vui lòng thông báo cho nhân viên tư vấn tour ngay tại thời điểm đăng ký. Lưu ý phải có ý kiến và giấy xác nhận của bác sĩ trước khi đi tour (song ngữ). Cam kết tự chịu trách nhiệm về sức khỏe của mình và thai nhi trong suốt thời gian tham gia chương trình du lịch. Không nhận khách mang thai từ 5 tháng trở lên.
- ❖ Trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 bé (dưới 12 tuổi), quý khách vui lòng đóng tiền tour cho Bé ngủ giường riêng. Khi đi tour vui lòng mang theo khai sinh cho bé. Trường hợp bé không đi cùng cha mẹ, Quý khách vui lòng đem theo giấy ủy quyền có xác nhận của cơ quan chức năng địa phương.
- ❖ Đối với khách hàng trên 70 tuổi gia đình và quý khách phải cam kết đảm bảo tình trạng sức khỏe với công ty trước khi tham gia tour và vui lòng mua thêm bảo hiểm tự nguyện vì lý do Bảo hiểm du lịch đoàn chỉ áp dụng hạn mức phần trăm đền bù là 50% giá trị bảo hiểm.
- ❖ Đây là chuyến du lịch thuần túy, công ty xin phép không giải quyết các trường hợp :thăm thân, kinh doanh,gặp đối tác,bạn bè...để tách/rời đoàn.
- ❖ Do các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng Hàng Không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được thông báo trước.
- ❖ Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cũng như sẽ không hoàn trả chi phí tour nếu Quý khách bị từ chối nhập cảnh vào nước bạn vì lí do cá nhân hay nhân thân...
- ❖ Quý khách có hoặc đang đứng tên giấy phép kinh doanh/hộ kinh doanh cá thể, vui lòng hoàn thành nghĩa vụ THUẾ đối với cơ quan nhà nước trước khi xuất cảnh khỏi Việt Nam.
- ❖ Quý khách sử dụng visa nhập cảnh Trung Quốc mà quý khách đã tự nộp hồ sơ (Không thông qua công ty du lịch đang tổ chức tour phụ trách), vui lòng tự đảm bảo visa đó hợp lệ sử dụng để nhập cảnh. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cũng như hoàn trả lại tiền tour cùng các chi phí phát sinh nếu giấy tờ nhập cảnh của quý khách sử dụng không hợp lệ và bị từ chối nhập cảnh.
- ❖ Khi đăng ký tour du lịch, Quý khách vui lòng đọc kỹ chương trình, giá tour, các khoản bao gồm cũng như không bao gồm trong chương trình, các điều kiện chuyển/hủy tour trên chương trình. Trong trường hợp Quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì Quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình.
- ❖ Nếu chương trình du lịch bị huỷ bỏ hoặc thay đổi lịch trình do những trường hợp bất khả kháng sau:
*Xảy ra thiên tai:hạn hán,hoả hoạn,lũ lụt, thời tiết,dịch bệnh...

*Sự cố về an ninh: khủng bố, biểu tình, chiến tranh...

*Sự cố về Hàng không: hoãn, dời, và hủy chuyến hoặc các thay đổi khác về phương tiện vận chuyển công cộng hoặc các sự kiện bất khả kháng khác theo quy định pháp luật...thì Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình bất cứ lúc nào vì sự an toàn cho khách hàng trong suốt chuyến đi và sẽ không có nghĩa vụ bồi thường các tổn thất đã xảy ra, cũng như không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào.

Tuy nhiên Công ty sẽ cố gắng tối đa để giúp đỡ bên bị thiệt hại nhằm giảm thiểu các tổn thất gây ra vì lý do bất khả kháng.

- ❖ Trường hợp một số điểm tham quan trong chương trình phát sinh diễn ra các lễ hội, sự kiện,... của địa phương hoặc phát sinh sự cố cần được bảo trì mà không được thông báo trước, dẫn đến điểm tham quan không thể đón tiếp du khách như kế hoạch. Công ty sẽ linh hoạt chủ động thay đổi lịch trình, điểm tham quan khác phù hợp để thay thế vào.
- ❖ Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty sẽ nhận đủ số lượng khách tối thiểu là 15 khách người lớn và đảm bảo đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trong trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành, Công ty có trách nhiệm thông báo cho Quý khách trước ngày khởi hành 10 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành khác, hoặc hoàn trả toàn bộ số tiền mà Quý khách đã thanh toán.
- ❖ Quý khách vui lòng tự kiểm tra tình trạng nộp thuế cá nhân và hoàn thành nghĩa vụ nộp Thuế theo quy định đối với Cơ quan Nhà nước trước khi xuất cảnh khỏi Việt Nam để tham gia chuyến đi. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn lại tiền tour nếu Quý khách bị từ chối Xuất/Nhập cảnh vì lý do trên.
- ❖ Quý khách có nhu cầu xuất hóa đơn, vui lòng thông báo khi nay khi đăng kí tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp xuất hóa đơn cho khách sau thời gian tour đã khởi hành.

KÍNH CHÚC QUÝ KHÁCH CÓ CHUYẾN DU LỊCH VUI VẺ VÀ THÚ VỊ!