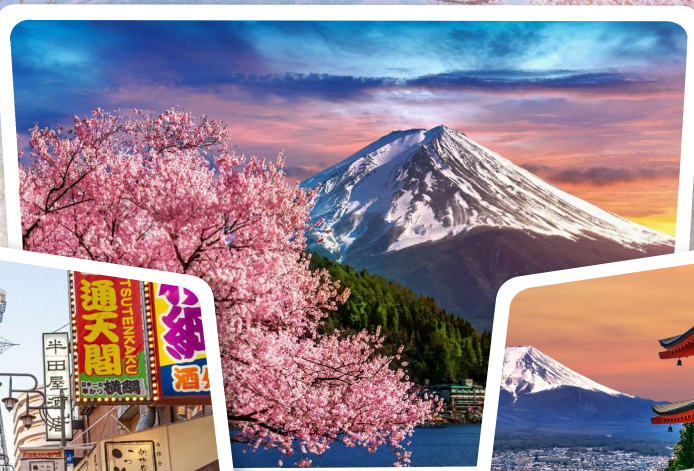




NỤ CƯỜI MÊ KÔNG



Tour Nhật Bản 5 ngày 5 đêm

# Khám phá đất nước Mặt trời mọc

✈️ Xuất phát từ TP. Hồ Chí Minh

🚗 Điểm đến: Nhật Bản

🛩️ Phương tiện: Hãng hàng không Vietnam Airlines

☎️ 1900 9165 🌐 [nucuoimekong.com](http://nucuoimekong.com)



## ■ HÀNH TRÌNH KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỌC

- ★ Bay thẳng cùng Vietnam Airlines, đã bao gồm bữa ăn trên máy bay cả 2 chặng (Khứ hồi)
- ★ Tặng 1 vé trải nghiệm tàu Shinkansen
- ★ Tặng trải nghiệm bảo tàng động đất
- ★ Tặng trải nghiệm trà đạo
- ★ Tặng trải nghiệm tắm onsen phục hồi sức khỏe
- ★ Mua sắm thả ga tại những địa điểm mua sắm nổi tiếng nhất tại Nhật Bản
- ★ Thưởng thức các món ăn đặc sắc, nổi tiếng ở Nhật Bản như bò Kobe, cua tuyết, lẩu Shabu, thịt nướng, cơm lươn, sushi, udon, ramen,...
- ★ Tặng trải nghiệm mặc trang phục truyền thống Nhật Bản - Kimono
- ★ Thưởng ngoạn các địa điểm du lịch nổi tiếng ở Nhật Bản



# Lịch trình chi tiết

## ■ KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỘC

### I THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM ĐÓN KHÁCH

- ★ **00h10:** Hướng dẫn viên đón quý khách tại sân bay Tân Sơn Nhất, làm thủ tục cho quý khách bay đi Nhật Bản trên chuyến bay VN326 SGN - KIX.
- ★ **07h00:** Quý khách nghỉ ngơi và dùng bữa sáng trên máy bay.

### NGÀY 1: KANSAI - OSAKA

#### I BUỔI SÁNG

##### ★ Cảng Kobe

##### Đến Kansai, Osaka

Đoàn đáp sân bay Kansai, làm thủ tục nhập cảnh. Xe đón đoàn bắt đầu chuyến tham quan đất nước Nhật Bản xinh đẹp với rất nhiều những điều thú vị:



★ Lâu đài Osaka

**Cảng Kobe:** Đây là một điểm du lịch nổi tiếng với **cảnh quan tuyệt đẹp bên bờ vịnh Osaka**, nổi bật với tháp Kobe Port Tower mang đến tầm nhìn 360 độ toàn cảnh thành phố và vịnh. Tại đây, du khách có thể tận hưởng vẻ đẹp kiến trúc và khung cảnh tuyệt đẹp của bến cảng sôi động.

##### Đến TP. Vũng Tàu

**Lâu đài Osaka** (chụp hình bên ngoài): Là một trong những **biểu tượng lịch sử nổi tiếng** của Nhật Bản, trở thành điểm đến tuyệt vời vào mùa hoa anh đào nở rộ. Màu hồng của cánh hoa bao phủ một diện tích lớn trong khuôn viên lâu đài, cùng với kiến trúc cổ của tòa thành cao lớn ẩn hiện đằng xa đã đem lại cho nơi đây một khung cảnh vừa nên thơ lại vừa cổ kính.

#### I BUỔI TRƯA

- ★ Tự do mua sắm tại **Phố Shinsaibashi - Thiên đường mua sắm và giải trí sôi động**, thu hút du khách từ khắp nơi. Khu phố này nổi tiếng với các cửa hàng điện tử hiện đại, từ đồ công nghệ, phụ kiện điện tử đến các sản phẩm cao cấp, đáp ứng nhu cầu của mọi tín đồ công nghệ. Ngoài ra, Shinsaibashi còn quyến rũ bởi sự kết hợp giữa các trung tâm mua sắm, cửa hàng thời trang và ẩm thực phong phú.



#### I BUỔI TỐI

- ★ Đoàn dùng bữa tối, sau đó về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi. Nghỉ đêm tại Osaka.



## ■ KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỘC

NGÀY 2: OSAKA - KYOTO - NAGOYA

### I BUỔI SÁNG

- ★ Quý khách dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Sau đó, khởi hành đi **Kyoto - Cố đô của Nhật Bản**.
- ★ Thường thức **trà đạo Nhật Bản** - khám phá nét tinh hoa văn hóa truyền thống, nơi mỗi động tác pha trà đều mang ý nghĩa sâu sắc. Đây là trải nghiệm đầy ý nghĩa, giúp kết nối với văn hóa Nhật Bản một cách trọn vẹn và sâu sắc.



NỤ CƯỜI MÊ KÔNG

- ★ **Chùa Thanh Thủy (Kiyomizu):** Nằm ẩn mình trên đỉnh núi Otowa, đây là **ngôi chùa linh thiêng** tại Đất nước mặt trời mọc. Nổi tiếng với kiến trúc độc đáo, đặc biệt và với nền nhà chính được xây dựng trên những cột gỗ lớn chạy dọc theo dốc núi. Ngôi chùa còn nổi tiếng với dòng thác "**Otowa-no-taki**", ở đây du khách có thể uống nước từ ba dòng suối biểu trưng cho sự thông thái, sức khỏe và may mắn.
- ★ **Con đường triết học (Tetsugaku no Michi):** Một con đường lát đá dài khoảng 2km, cách chùa Eikan- do khoảng 100m và kéo dài đến chùa Ginkaku-ji ở quận Higashiyama. Vào các thời gian trong năm, con đường này luôn khoác lên mình vẻ đẹp khó cưỡng. Đặc biệt vào khoảng cuối tháng 3 đến tháng 4 hàng năm, khoảng **500 cây anh đào nở rộ** tạo nên một lối đi hồng tuyệt đẹp và giúp nơi đây trở thành **điểm ngắm sakura** nổi tiếng bậc nhất ở Kyoto.

### I BUỔI TỐI

- ★ Đoàn dùng bữa tối, sau đó về khách sạn nhận phòng và nghỉ ngơi.

Ngủ đêm tại Gifu hoặc vùng lân cận.



## ■ KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỘC

NGÀY 3: NAGOYA - PHÚ SĨ - YAMANASHI

### I BUỔI SÁNG

- ★ Đoàn dùng điểm tâm sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Xe đón đoàn khởi hành đi **Yamanashi** - khu du lịch & nghỉ dưỡng nổi tiếng của Nhật Bản.
- ★ Tặng quý khách 1 vé **trải nghiệm tàu Shinkansen** - một trong những **phương tiện nhanh nhất và an toàn nhất** trên mặt đất hiện nay. Quý du khách sẽ được trải nghiệm cảm giác "bay" với tốc độ trung bình là 320 km/h, có khi lên đến 581 km/h. Đây là công trình đặc biệt tạo ra với mong muốn: Một đoàn tàu mang lại cho hành khách cảm giác như đang đi trên máy bay.
- ★ Chinh phục **núi Phú Sĩ thiêng liêng** (đến trạm 5 nếu thời tiết tốt): với độ cao 3.776m, là **ngọn núi cao nhất ở Nhật Bản**. Núi Phú Sĩ trông như một tác phẩm nghệ thuật tự nhiên. Người Nhật khẳng định với niềm tự hào: "Nhật Bản không có núi Phú Sĩ như nước Mỹ không có tượng Nữ Thần Tự Do". Ở Nhật Bản núi Phú Sĩ đã trở thành "**ngọn núi thiêng**", "**ngọn núi thần**" che chở cho nước Nhật. Cùng với Hoa Anh Đào, núi Phú Sĩ chính là **linh hồn, biểu tượng** của nước Nhật.

### I BUỔI TRƯA

- ★ Sau bữa trưa tại nhà hàng địa phương, đoàn tiếp tục hành trình tham quan.
- ★ Trải nghiệm **bảo tàng động đất** - nơi lưu giữ những lịch sử liên quan đến động đất Nhật Bản - quý khách trải nghiệm từng mức độ rung chấn động đất, xem lịch sử liên quan đến động đất và cách người dân Nhật Bản đã **chống chọi với thiên nhiên khắc nghiệt** như thế nào.
- ★ **Làng cổ Oshino Hakkai** - ngôi làng vẫn còn giữ được nét **văn hóa xưa, yên tĩnh và thanh bình** nằm cạnh dưới chân núi Phú Sĩ. Vào những ngày quang đãng, từ vị trí của làng Oshino Hakkai cũng là **nơi đặc biệt để ngắm Núi Phú Sĩ**. Đúng tính cách ngăn nắp của người Nhật, quần thể Oshino Hakkai được quy hoạch hoàn hảo, toàn bộ **vẻ đẹp của ngôi làng dịu dàng** tỏa ra từ những mảnh vườn trồng rau, ngô, chè xanh non cho đến luống hoa cải vàng ruộm, khu vườn bonsai tuyệt tác bao quanh làng.

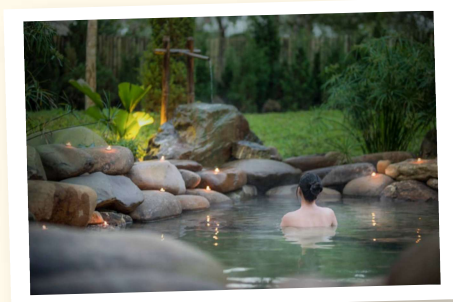


## ■ KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỘC

NGÀY 3: NAGOYA - PHÚ SĨ - YAMANASHI

### I BUỔI TỐI

- ★ Đoàn dùng bữa tối với **đặc sản bò Kobe nổi tiếng**, nhận phòng nghỉ ngơi và trải nghiệm dịch vụ đặc biệt tại khách sạn.
- ★ **Mặc Kimono** - trang phục truyền thống lâu đời của Nhật Bản.
- ★ **Tắm suối khoáng nóng Onsen** - Được ví như một "món quà từ thiên nhiên" - một lần tắm onsen sẽ trẻ lại được ba năm". Onsen không chỉ đem đến nhiều tác dụng tốt cho sức khỏe mà còn trở thành biểu tượng lối sống Nhật Bản. Cực khoái của người Nhật khi tắm onsen là chính vào mùa đông trên đầu tuyết rơi cơ thể thì ngâm trong dòng nước suối ấm.
- ★ Nghỉ đêm ở Yamanashi.



## 7 KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỘC

NGÀY 04: YAMANASHI - TOKYO - NARITA

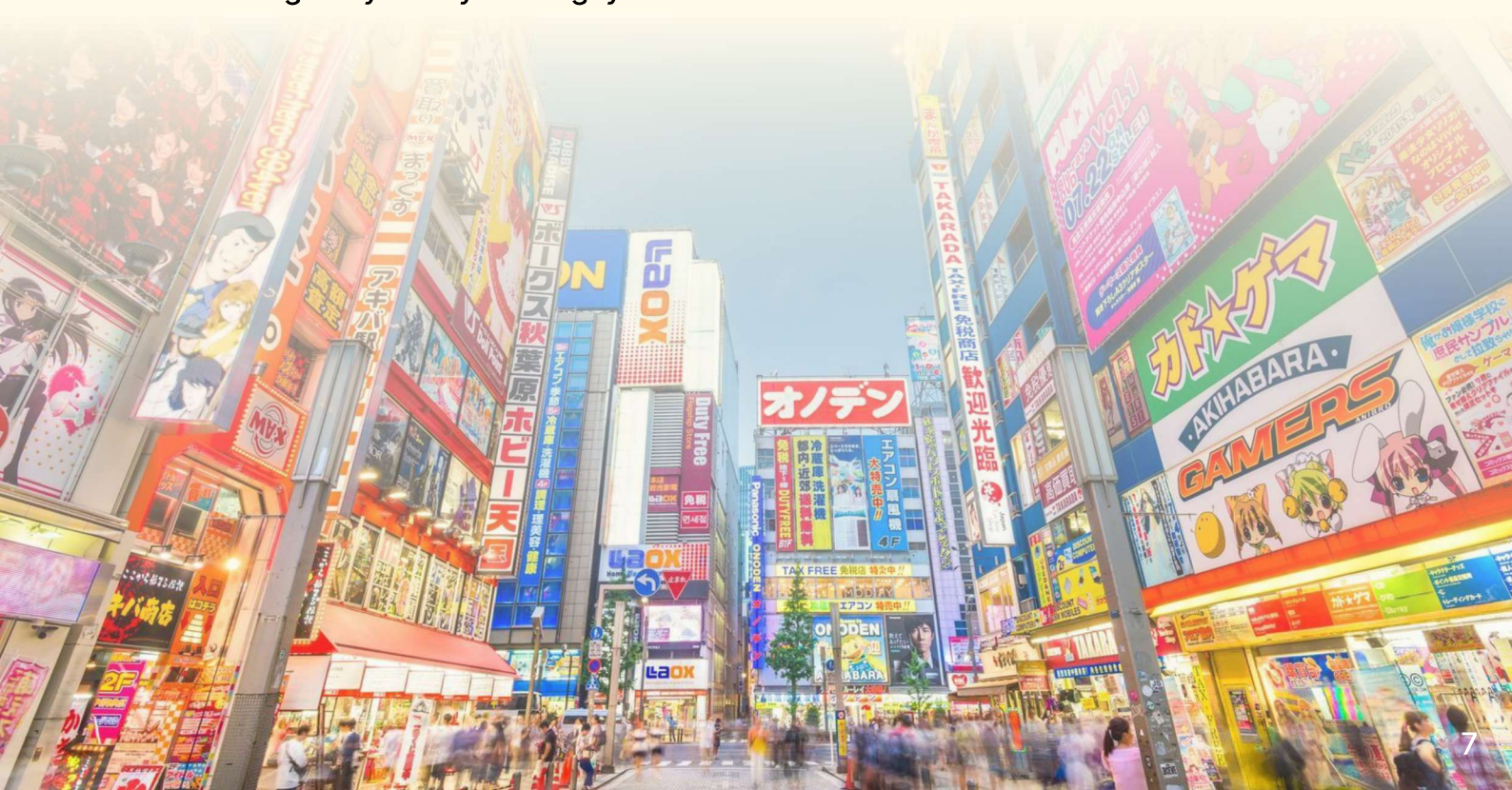
### I BUỔI SÁNG

- ★ Đoàn dùng bữa sáng tại khách sạn, làm thủ tục trả phòng. Sau đó khởi hành về Tokyo Quý khách thỏa sức mua sắm tại **cửa hàng bách hóa tổng hợp JTC** với đa dạng mặt hàng nội địa Nhật Bản.
- ★ **Chùa Sensoji** (hay còn gọi là **Asakusa**): Ngôi chùa linh thiêng và là một trong những **ngôi chùa cổ kính nhất** hiện nay của Tokyo với kiến trúc truyền thống hết sức đặc trưng. Ở Asakusa còn có một con phố **Nakamise-dori** là một con phố bạn có thể vừa đi bộ vừa ăn các món ăn vặt nổi tiếng hoặc nhìn ngắm những đồ vật nhỏ xinh hai bên đường, mua về làm quà cho người thân và bạn bè.
- ★ **Công viên Ueno - công viên lớn nhất** của thủ đô **Tokyo**, là một trong những công viên cổ, hàng năm thu hút hàng triệu du khách đến tham quan. Công viên nổi tiếng nhất với **Vườn thú Ueno**, nhiều bảo tàng và cảnh sắc **Hoa Anh Đào** nở ngoạn mục khi xuân đến.
- ★ **Akihabara (LAOX)**: là **khu phố điện tử hàng đầu thế giới**. Đây được xem là một trong những trung tâm văn hóa **Otaku và Akihabara** có nhiều mặt hàng điện tử phong phú, tập trung vào các cửa hàng điện tử gia dụng, đồng hồ,...



### I BUỔI TỐI

- ★ Quý khách dùng bữa tối tự túc tại **Tokyo Skytree Town - Tokyo Solamachi** (Food Court 3F) hoặc **Akiba Ichi** (1F, 2F, 3F) - khu phức hợp gần phố Akihabara.
- ★ Đến giờ hẹn, xe đưa quý khách về khách sạn khu vực Narita nhận phòng và nghỉ ngơi. Nghỉ đêm ở Narita sẵn sàng chuyển bay sớm ngày hôm sau.



## ■ KHÁM PHÁ ĐẤT NƯỚC MẶT TRỜI MỘC

NGÀY 05: NARITA - TP. HỒ CHÍ MINH

### I BUỔI SÁNG

- ★ Đoàn làm thủ tục trả phòng và dùng bữa sáng nhẹ được đóng gói chuẩn bị bởi khách sạn. Sau đó đoàn khởi hành ra sân bay Narita làm thủ tục đáp chuyến bay về Sài Gòn trên chuyến bay VN307 NRT - SGN lúc 09:30 - 14:10. Quý khách dùng bữa trưa sớm trên máy bay của hãng hàng không Vietnam Airlines.

*Về đến sân bay Tân Sơn Nhất đoàn làm thủ tục nhập cảnh, nhận lại hành lý cá nhân. Hướng dẫn viên nói lời chào tạm biệt quý khách và hẹn gặp lại quý khách vào những chương trình sau!*

*Lưu ý: Hình ảnh trong chương trình chỉ mang tính chất minh họa, tùy thời điểm quý khách đến chơi và một số điểm tham quan cũng như thứ tự và chi tiết chương trình có thể được sắp xếp cho phù hợp với tình hình khách quan (thời tiết, giao thông,...)*



# Giá tour trọn gói bao gồm

| LỊCH KHỞI HÀNH | CHUYẾN BAY                                           | NGƯỜI LỚN   | TRẺ EM      | EMBÉ        |
|----------------|------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| 19/04          | Vietnam Airlines<br>VN326 SGN - KIX<br>00:10 - 07:00 | 30.990.000đ | 27.890.000đ | 9.290.000đ  |
| 12/04          |                                                      | 33.990.000đ | 30.590.000đ | 10.190.000đ |
| 05/04          | VN307 NRT - SGN<br>09:30 - 14:10                     | 34.990.000đ | 31.490.000đ | 10.490.000đ |

Vé máy bay khứ hồi Sài Gòn - Nhật Bản - Sài Gòn hãng hàng không Vietnam Airlines



**Hành lý:**

Khứ hồi: 01 kiện 10kg xách tay + 02 kiện 23kg ký gửi (46kg/1 khách/ 1 chiều).  
Bao gồm các khoản thuế, phí và phụ phí phi trường, dịch vụ tại sân bay: soi chiếu an ninh, dịch vụ phục vụ khách hàng, bãi đỗ,...



**Khách sạn 3 sao Nhật Bản - tiêu chuẩn 2 khách người lớn/phòng, ngủ ghép chung ba mẹ.**

Trường hợp khách đi lẻ thì sẽ ngủ ghép phòng 2 với khách đi lẻ khác cùng giới tính, hoặc phụ thu phòng đơn khi quý khách muốn ngủ một mình một phòng suốt tour/hay khi đoàn không có khách ghép lẻ cùng giới tính đi cùng đoàn (tham khảo với nhân viên tư vấn trước).

Lưu ý khách sạn ở Nhật Bản có rất ít phòng 1 giường (DBL) và phòng 3 người (TRIP) (tham khảo với nhân viên tư vấn).



Xe ô tô máy lạnh, đời mới, siêu sang vận chuyển hành khách suốt tuyến.



Hướng dẫn viên thuyết minh tiếng Việt nhiệt tình, vui vẻ phục vụ trong suốt chuyến đi.



Bảo hiểm du lịch quốc tế tối đa 10.000 USD.



Quà tặng du lịch: Nón du lịch.



Vé vào cổng tham quan theo hành trình.

Các bữa ăn chính theo văn hóa ẩm thực người Nhật theo chương trình.



(các bữa ăn có thể thay đổi phù hợp với tuyến điểm tuy nhiên vẫn đảm bảo đủ số lượng và chất lượng những bữa ăn tương đương).



Visa nhập cảnh Nhật Bản 01 lần theo tour.



VAT.

## Giá tour trọn gói không bao gồm

Chi phí cá nhân, hành lý quá cước, điện thoại, giặt ủi, tham quan ngoài chương trình.

Phụ thu phòng đơn (nếu có): 200\$/trọn tour (tham khảo nhân viên tư vấn).

Các bữa ăn tự túc ngoài chương trình

Visa tái nhập lại Việt Nam cho khách quốc tịch nước ngoài.

Hóa đơn VAT (vui lòng báo khi đăng ký tour).

Chi phí dời ngày, đổi chặng, nâng hạng vé máy bay. Trường hợp Quý khách không sử dụng chặng đi của vé đoàn theo tour, các chặng nội địa và quốc tế còn lại sẽ bị hủy hoặc không sử dụng chặng về cũng không được hoàn do điều kiện của hãng Hàng không.

Trong trường hợp Quý khách chỉ mua land tour và có giờ bay không trùng với giờ bay của đoàn: Quý khách vui lòng tự túc để nhập đoàn ngày đến và tự túc ra sân bay ngày về.

## Quy định hủy tour

Trong trường hợp hủy tour, quý khách vui lòng mang tiền và CMND/CCCD đến trực tiếp văn phòng làm thủ tục hủy tour. Công ty sẽ không giải quyết các trường hợp liên hệ hủy tour qua điện thoại.

Chương trình tour theo giá Ưu đãi, không áp dụng chuyển đổi hoặc dời ngày tour.

Không áp dụng chính sách hủy tour trên đối với các tour Lễ /Tết.

## Quy định trẻ em

Trẻ nhỏ dưới 2 tuổi: 30% giá tour người lớn (Ngủ chung với bố mẹ, không có giường riêng, không có suất ăn).

Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 11 tuổi: 90% giá tour người lớn (Ngủ chung với bố mẹ, không có giường riêng, có suất ăn).

Trẻ em từ 2 tuổi đến dưới 11 tuổi: 100% giá tour người lớn (Có giường riêng, có suất ăn).

Trẻ em đủ 11 tuổi trở lên: 100% giá tour người lớn.

## Quy định hủy tour

Hủy tour ngay sau khi đăng ký, phí phạt = 85% tiền cọc.

Hủy tour trước 14 ngày tính đến ngày khởi hành phạt = 75% tổng giá tour.

Sau thời gian trên phí phạt = 100% tổng giá trị tour.

Thời gian hủy chuyến du lịch được tính cho ngày làm việc, không tính Thứ Bảy, Chủ Nhật & các ngày Lễ, Tết.

Hủy tour trường hợp khách đã có visa - Công ty sẽ báo cáo ĐSQ/LSQ hủy visa trước khi trả hộ chiếu cho khách.



ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN



# Quy định mua tour và thanh toán

- Quý khách vui lòng **cọc đủ 50% giá tour** để chốt chỗ.
- Khách hàng **điền phiếu đăng ký và cung cấp hồ sơ xin visa** trước ngày khởi hành ít nhất **30 ngày**.
- Hoàn tất **thanh toán tiền tour trước 10 ngày** (không tính thứ 7 và chủ nhật, ngày lễ, tết) so với ngày khởi hành (Trường hợp ĐSQ/LSQ từ chối cấp visa sau khi quý khách đóng hết tiền tour, Công ty sẽ hoàn trả lại tiền tour theo đúng quy định.)
- Trường hợp quý khách bị **từ chối cấp visa**: chi phí **không hoàn lại là 3.000.000 vnd/khách**.
- Khách có quốc tịch được **miễn visa** hoặc **đã có visa**, Công ty sẽ **trừ lại 520.000 vnd/khách**.
- Khách bị **từ chối xuất cảnh** tại Việt Nam hoặc **nhập cảnh** tại nơi đến: Khách **chịu 100% tổng chi phí tour (không được hoàn tiền)**.
- Trường hợp lỗi do phía quý khách **khai thông tin không trung thực** (đã từng trượt visa Nhật, từng cư trú bất hợp pháp, ở lại quá hạn hoặc phạm pháp tại Nhật, ĐSQ/LSQ phỏng vấn nhưng không trả lời được, nhờ cuộc gọi của ĐSQ/LSQ...) dẫn đến việc **không được cấp thị thực**, quý khách vẫn phải **chịu phí dịch vụ xử lý hồ sơ xin cấp thị thực là 3.000.000 vnd/khách**.
- Trường hợp đến ngày khởi hành mà khách vẫn **chưa ra kịp kết quả visa**, quý khách có thể chọn **thay đổi ngày khởi hành và đóng chênh lệch đổi vé và đổi land tour (nếu có)**.
- Đối với trường hợp quý khách đặt tour đi cùng nhóm bạn hoặc gia đình (từ 2 khách trở lên), nếu **một người trong nhóm không đạt visa mà huỷ tour** thì khách không được cấp visa **đóng phí 3 triệu** nhưng các thành viên khác đã đạt visa mà huỷ tour sẽ áp dụng theo chính sách **hủy tour chung**.
- Công ty sẽ **hướng dẫn thủ tục visa, cách điền các mẫu đơn visa, đăng ký ngày nộp hồ sơ**, quý khách vui lòng **cung cấp đúng và đủ** theo yêu cầu của bộ phận visa để **đảm bảo kết quả visa** của quý khách được thuận lợi.



# Điều kiện dời tour

- Trước 45 ngày tính đến ngày khởi hành: phí phạt dời tour (miễn phí + phí phạt dịch vụ (phí hủy visa - nếu có).
- Trước 30 ngày tính đến ngày khởi hành: phạt dời tour (30%/tổng giá tour) + phí phạt dịch vụ phí hủy visa (nếu có).
- Trước 21 ngày tính đến ngày khởi hành: phạt dời tour (50%/tổng giá tour) + phí phạt dịch vụ (phí hủy visa - nếu có).
- Dưới 21 ngày tính đến ngày khởi hành: không áp dụng chính sách dời tour.
- Chính sách dời tour (chuyển tour từ tour này sang tour khác) chỉ áp dụng đi với các tour có lịch khởi hành của công ty.
- Việc dời tour chỉ được áp dụng 01 (một) lần.
- Thời gian dời chuyến du lịch được tính cho ngày làm việc. Không áp dụng chính sách dời tour đối với Thứ Bảy, Chủ Nhật & các ngày Lễ, Tết.
- Không áp dụng chính sách dời tour đối với các tour Lễ/Tết.
- Không áp dụng chính sách dời tour đối với nhóm khách có từ 05 (năm) khách trở lên.

# Lưu ý thông tin về tour

- Quý khách vui lòng xem kỹ chương trình, giá tour, phần bao gồm và không bao gồm được liệt kê chi tiết trong chương trình hoặc tham khảo trực tiếp từ nhân viên kinh doanh trước khi đăng ký tour. Trong trường hợp quý khách không trực tiếp đến đăng ký tour mà do người khác đến đăng ký thì quý khách vui lòng tìm hiểu kỹ chương trình từ người đăng ký cho mình. Công ty không chịu trách nhiệm về các tranh chấp nếu phát sinh xảy ra.
- Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán. Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán.
- Chương trình tour là du lịch trọn gói kết hợp tham quan mua sắm, khách hàng không tự ý tách đoàn, các dịch vụ không sử dụng sẽ không được hoàn lại. Các chi phí phát sinh (nếu có) do khách hàng tự thanh toán.
- Quý khách sử dụng visa nhập cảnh Nhật Bản mà quý khách đã tự nộp hồ sơ (Không thông qua công ty du lịch đang tổ chức tour phụ trách), vui lòng tự đảm bảo visa đó hợp lệ sử dụng để nhập cảnh.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cũng như hoàn trả lại tiền tour cùng các chi phí phát sinh nếu giấy tờ nhập cảnh của quý khách sử dụng không hợp lệ và bị từ chối nhập cảnh.
- Quý khách có mặt tại sân bay Tân Sơn Nhất - Ga đi quốc tế 3 tiếng trước giờ bay, trưởng đoàn làm thủ tục xuất cảnh cho quý khách. Quý khách đến trễ khi sân bay đóng quầy check in, sẽ tự chịu hoàn toàn phí như hủy vé ngay ngày khởi hành.
- Lịch trình các điểm tham quan có thể được thay đổi, sắp theo tình hình tham quan thực tế tại địa phương. Các điểm tham quan mang tính mùa vụ như Mùa Hoa Anh Đào, mùa Thu Lá Đỏ có thể tùy theo tình hình thời tiết mỗi năm mỗi khác mà không có sự báo trước, hoa có thể nở sớm, lá đỏ ít...
- Hộ chiếu phải còn hạn trên 06 tháng so với ngày kết thúc tour và có đầy đủ chữ ký, dấu mộc đỏ của cơ quan chức năng cấp hộ chiếu, hình ảnh không bị hư hỏng, mờ nhòe, thông tin đầy đủ, dù còn hạn sử dụng nhưng nếu hình ảnh bị mờ nhòe, vẫn không được xuất hay nhập cảnh.
- Đối với khách mang quốc tịch nước ngoài vui lòng mang theo Visa nhập cảnh Việt nam còn hạn sử dụng tính đến ngày khởi hành và những loại giấy tờ khác nếu có khi đăng ký và đi tour. Nếu khách hàng làm visa tái nhập, ngày đi tour mang theo 2 tấm hình 4x6 phông trắng.



- Quý khách chỉ mang thẻ xanh (thẻ tạm trú tại nước ngoài) và hộ chiếu Việt Nam không còn hiệu lực thì không du lịch sang nước thứ ba được.
- Lịch trình các chuyến bay phụ thuộc vào các hãng hàng không nên trong một số trường hợp giờ bay có thể thay đổi mà không được báo trước. Công ty có quyền thay đổi hãng hàng không vận chuyển vào giờ chót tùy thuộc vào các hãng hàng không, thời tiết.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về việc mất điểm tham quan trong các trường hợp: các điểm tham quan bị đóng cửa mà không được báo trước, kẹt xe hoặc do quý khách dừng lại một điểm quá thời gian tham quan quy định.
- Trẻ em dưới 15 tuổi phải có bố mẹ đi cùng hoặc người được uỷ quyền phải có giấy uỷ quyền từ bố mẹ. Trẻ em dưới 11 tuổi ngủ chung giường với bố mẹ. Mỗi gia đình chỉ được kèm 1 trẻ em, trẻ thứ 2 đóng tiền tour như người lớn.
- Trường hợp chỉ có 1 khách (người lớn) đi với 1 bé (dưới 11 tuổi, quý khách vui lòng đóng tiền tour cho Bé ngủ giường riêng. Khi đi tour mang theo khai sinh cho bé. Trường hợp bé không đi cùng cha mẹ, Quý khách vui lòng đem theo giấy uỷ quyền có xác nhận của cơ quan chức năng địa phương.
- Công ty không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách tham gia đoàn vi phạm vào các điều khoản quy định về thủ tục xuất - nhập cảnh của Việt Nam hoặc bị từ chối nhập cảnh theo quyết định của chính quyền sở tại. Chi phí tour sẽ không hoàn lại và các chi phí phát sinh (nếu có) như mua vé máy bay về Việt Nam sẽ do khách tự thanh toán. Quý khách vui lòng tự kiểm tra tình trạng nộp thuế cá nhân và hoàn thành nghĩa vụ nộp Thuế theo quy định đối với Cơ quan Nhà nước trước khi xuất cảnh khỏi Việt Nam để tham gia chuyến đi. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm và sẽ không hoàn lại tiền tour nếu Quý khách bị từ chối Xuất/Nhập cảnh vì lý do trên.
- Đối với khách hàng phẫu thuật thẩm mỹ (mắt mí, gọt cằm, nâng mũi, suture, ...) Quý khách vui lòng đổi hộ chiếu mới sau khi đã phẫu thuật thẩm mỹ. Trong trường hợp Quý khách sử dụng hộ chiếu cũ trước khi phẫu thuật thẩm mỹ, hải quan từ chối xuất/nhập cảnh, Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm chi phí hủy tour 100%, chi phí vé máy bay về Việt Nam (nếu có) và các chi phí phát sinh do từ chối xuất/nhập cảnh.
- Do tính chất là đoàn ghép khách lẻ, công ty sẽ nhận đủ số lượng khách tối thiểu là 15 khách người lớn và đảm bảo đoàn sẽ khởi hành đúng lịch trình. Trong trường hợp đoàn không đủ 15 khách khởi hành, Công ty có trách nhiệm thông báo cho Quý khách trước ngày khởi hành 10 ngày và sẽ thỏa thuận lại ngày khởi hành khác, hoặc hoàn trả toàn bộ số tiền mà Quý khách đã thanh toán.
- Đối với những khách chỉ mua Land tour (tức dịch vụ mặt đất), Công ty không khuyến khích khách tự mua/xuất vé máy bay khi chưa có sự xác nhận tour chắc chắn khởi hành từ Công ty Du lịch. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về chi phí chuyển đi với khách sạn, vé máy bay, visa... của khách nếu tour không khởi hành.

*Lưu ý  
thông tin về tour*

# Lưu ý thông tin về tour

- Công ty du lịch sẽ không chịu trách nhiệm trong những trường hợp khách quan như thiên tai: bão lụt, hạn hán, động đất; các sự cố về an ninh, khủng bố, biểu tình hoặc các sự cố về hàng không như trục trặc kỹ thuật, an ninh, dời, hủy, hoãn chuyến bay. Nếu những trường hợp trên xảy ra, Công ty sẽ giữ quyền thay đổi lộ trình vì sự thuận tiện, an toàn cho khách hàng và sẽ miễn trừ trách nhiệm bồi thường những thiệt hại phát sinh hoặc nếu hủy tour, sẽ xem xét để hoàn trả chi phí không tham quan cho khách trong điều kiện có thể (sau khi đã trừ lại các dịch vụ đã thực hiện như phí làm visa, tiền vé máy bay, tiền cọc khách sạn và không chịu trách nhiệm bồi thường thêm bất kỳ chi phí nào khác).
- Do chi phí xăng dầu có thể tăng vào thời điểm xuất vé mà không được báo trước. Công ty sẽ xuất trình công văn của hàng không về việc tăng phụ thu (nếu có) và xin đề nghị khách cho tăng giá tương ứng.
- Khách hàng dưới 6 tuần tuổi hoặc từ 85 tuổi trở lên tự túc mua bảo hiểm khi tham gia tour (do công ty bảo hiểm du lịch không bán cho khách dưới 6 tuần tuổi hoặc trên 85 tuổi). Khách trên 85 tuổi cần cam kết đủ sức khỏe để đi du lịch, đồng thời tự chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan đến sức khỏe của mình.
- Quý khách từ 70 tuổi trở lên yêu phải có giấy xác nhận đầy đủ sức khỏe để đi du lịch nước ngoài do bác sĩ cấp và giấy cam kết sức khỏe. Du khách cao tuổi phải có người thân dưới 60 tuổi (đủ sức khỏe) đi theo chăm sóc. Công ty không nhận các khách hàng huyết áp cao, tim mạch và các bệnh liên quan...có chỉ định từ bác sĩ không được bay đường dài.
- Quý khách mang thai vui lòng báo cho nhân viên bán tour để được tư vấn thêm thông tin. Công ty không nhận khách mang thai từ 5 tháng trở lên vì lý do an toàn cho khách. Phụ nữ mang thai khi đăng ký tour, phải xuất trình sổ khám sức khỏe định kỳ và đảm bảo đủ sức khỏe tham gia tour với công ty khi đăng ký. Bất cứ sự cố nào xảy ra trên tour, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.
- Trong quá trình đi tour, trường hợp trong đoàn có khách phát sinh ca nghi nhiễm/nhiễm Covid/hoặc tai nạn, khách có trách nhiệm phối hợp với Công ty du lịch, chính quyền địa phương, y tế tại điểm đến để thực hiện các biện pháp xét nghiệm/cách ly/điều trị theo quy định (nếu có). Công ty du lịch sẽ cung cấp đầy đủ thông tin của quý khách với công ty bảo hiểm, cung cấp cho quý khách hồ sơ bảo hiểm đã mua để làm việc trực tiếp với công ty bảo hiểm nhằm giải quyết quyền lợi bảo hiểm liên quan theo đúng phạm vi bảo hiểm quy định; mọi chi phí trong quá trình điều trị sẽ do công ty bảo hiểm chỉ trả theo nguyên tắc bảo hiểm du lịch và phần còn lại sẽ do khách tự chi trả. Công ty du lịch sẽ hỗ trợ khách về mặt thông tin liên hệ nơi điều trị (khách sạn, bệnh viện... theo quy định của nước sở tại), Công ty sẽ không có trách nhiệm thanh toán cho các chi phí này.
- Do tính chất visa du lịch theo đoàn nên Hướng dẫn viên sẽ giữ toàn bộ hộ chiếu bản chính của Quý khách trong suốt chuyến đi.
- Chương trình này là bản không thể tách rời với Hợp đồng dịch vụ.



NỤ CƯỜI MÊ KÔNG

## CÔNG TY CỔ PHẦN THƯƠNG MẠI DU LỊCH NỤ CƯỜI MÊ KÔNG



Hotline: 1900 9165



Website: [nucuoimekong.com](http://nucuoimekong.com)



Email: [sales@nucuoimekong.com](mailto:sales@nucuoimekong.com)



Số 5, Đường Trần Văn Hoài, phường Xuân Khánh,  
quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ, Việt Nam

Chấp nhận thanh toán:

